

Betingelser

For at du skal føle deg trygg når du handler hos oss, så har vi laget noen enkle retningslinjer for gjennomføring av bestillinger via, mail eller telefon.

ÅPNINGSTIDER

Vi leverer catering alle dager i uken (man-søn).

Bæivi AS holder i utgangspunktet stengt helligdager.

MINIMUMSANTALL

Vi har et minimumsantall på 10 personer per meny.

LEIE AV PERSONELL

Timer for kokk, servitører og hovmester regnes fra avreise fra vårt kjøkken. Minimum arbeidstid er 2 timer.

Leie av kokk:	kr 495,- pr time
Leie av hovmester:	kr 495,- pr time
Leie av servitør:	kr 425,- pr time

BESTILLING, ENDRING OG FRISTER

Vi ønsker å motta alle bestillinger tidligst mulig. Ved behov kan enklere endringer og oppdateringer gjøres frem til den faktiske bestillingsfristen. Vi besvarer alle bestillinger/forespørsler fortløpende. Hvis en innsendt bestilling/forespørsel ikke besvares innen 48 timer så bes kjøper kontakte Bæivi AS på nytt.

Ved bestilling av selskapsmenyer og større arrangementer med personell oppfordrer vi kunden til å ta kontakt tidligst mulig.

AVBESTILLINGSFRISTER

For mindre ordre to hverdager før leveranse.

For større ordrer fire hverdager før leveranse.

Ved avbestilling på aktuell leveringsdag faktureres 100 % av totalbeløpet.

PRISER OG MVA

Alle priser på nettsiden er inklusive 15 % MVA og eksklusive levering. Denne økes automatisk til 25 % MVA ved bestilling av personell og/eller utleieutstyr.

LEVERINGSKOSTNADER

Levering hverdager 08.00-16.00 kr 150,-
Leveringer utenom dette kr 250,-

HENTING AV BESTILLING

Det er mulig å hente bestillinger hos Bæivi AS, (Brygga Mathus)

Bæivi AS
strandgata 16
9600 Hammerfest

PRAKTISKE FORHOLD VED LEVERANSE

Kald mat kommer ferdig anrettet på fat som kjøper beholder og varm mat kommer i aluminiumsformer pakket i én eller flere isoporkasser. Disse holder maten varm i minst tre timer etter leveranse Engangs plast- og aluminiumsfat trenger ikke å returneres og kan kastes etter bruk

Isoporkasser returnere kassene til Bæivi AS innen 3 dager fra leveringsdato.

Brød til buffetmenyer kommer helt og må skjæres opp. Dette for at brødet skal holde seg friskt frem til servering. Kan kuttes opp på forespørsel.

Det er kjøpers ansvar å kontrollere at leveransen samsvarer med ordrebekreftelsen. Ved avvik kontaktes Bæivi AS umiddelbart på tel.47488619. Dette for at vi skal kunne behandle avviket fortest mulig.

RETUR

Informasjon om retur må avtales før leveransen er effektivert. Ekstra utkjøring utover det som er avtalt på forhånd, samt manglende og/eller skadet utstyr tilkommer slutfaktura.

RETUR ÅPNINGSTIDER:

Mandag-fredag 08:00-16:00

Lørdag 10:00-14:00

LEVERINGSTID OG FORSINKELSER

Vi leverer bestillingen innen avtalt leveringstid. Ved behov kan vi levere opp til én time tidligere. Ved forsinkelser kan kjøper kreve avslag:

45 min til 1 time forsinket -10 % på totalbeløpet

Utover en time forsinket -20 % på totalbeløpet

Forsinkelser forårsaket av unormale trafikksituasjoner, vanskelige værforhold eller feilaktig/manglende leveringsadresse, telefonnummer etc. ansees som Force majeure og avslag kan ikke kreves.

BETALING

Betaling skjer med faktura. Vi fakturerer fortløpende etter at leveringen er fullført. En korrekt fakturaadresse med evt. referansenummer, kostnadssted eller annen merking må være avklart før leveringen har funnet sted. Vi opererer med 10 dagers betalingsfrist med mindre annet er avtalt.

Fakturagebyr: kr 75,-